



Hotel Information



Herzlich Willkommen im Hotel Schwanen!

Wir freuen uns sehr, Sie bei uns als Gast begrüßen und verwöhnen zu dürfen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

A

Anreise

Ihr Zimmer ist ab 14.00 Uhr verfügbar. Bitte fragen Sie an der Reception nach, ob schon ein früherer Bezug des Zimmers möglich ist.

Abreise

Sie können sich bis 11.00 Uhr Zeit lassen, Ihr Zimmer nach Ihrem Aufenthalt bei uns an der Reception freizugeben.

Wenn Sie Ihr Zimmer länger nutzen möchten oder Fragen zur Abreise haben, wenden Sie sich bitte an die Reception. Je nach Verfügbarkeit ist auch eine Spätabreise möglich. Diese wird mit CHF 40 des Zimmerpreises verbucht.

Adapter

In all unseren Zimmern sind Schweizer Steckdosen installiert. Falls Sie einen Adapter benötigen, leihen wir Ihnen diesen gerne gegen ein Depot von CHF 10.00 aus. Sie können an der Reception auch einen Adapter kaufen.

Apotheke

Die Löwen - Apotheke befindet sich ungefähr zwei Gehminuten von unserem Hotel in der Fussgängerzone.

Löwen – Apotheke, Obere Bahnhofstrasse 45, 9500 Wil, Tel.: 071 911 12 08

Öffnungszeiten:

Montag 8.30 – 12.00 / 13.00 – 18.30

Dienstag 8.30 – 20.00

Mittwoch – Freitag 8.30 – 18.30

Samstag 8.30 – 17.00

Arzt

Bei Bedarf vermitteln wir Sie gerne an einen Arzt

Ausflüge

Sie möchten einen Ausflug in der Umgebung unternehmen? Kein Problem! An der Reception liegen verschiedene Prospekte für Sie bereit. Bei Fragen steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung.

Auto

Sie können Ihr Auto kostenfrei auf den vor unserem Hotel gekennzeichneten Parkplätzen oder in unserer Tiefgarage parkieren.

Bank

Die UBS, Credit Suisse, St. Galler Kantonalbank, Raiffeisen-, Migros- und Valiant Bank befinden sich in unmittelbarer Nähe in der Fussgängerzone.

Öffnungszeiten: Montag – Freitag 09.00 bis 12.00 und 13.30 bis 17.00 Uhr

Babybett

Gerne stellen wir Ihnen ein Babybett *gratis* zur Verfügung.

Bettwäschewechsel

Aus ökologischen Gründen wechseln wir Ihre Handtücher und Bettwäsche nicht täglich. Falls Sie jedoch täglich neue Handtücher und Bettwäsche bevorzugen, lassen Sie dies unser Reception-Team wissen.

Blumen

Sie möchten jemanden mit Blumen überraschen? An der Reception wird Ihnen gerne weitergeholfen.

Briefmarken

Briefmarken sind an der Reception erhältlich. Einen öffentlichen Briefkasten finden Sie direkt an der Hausecke zur Einkaufsstrasse oder geben Sie Ihre Briefe und Postkarten an der Reception ab, wir erledigen den Gang zur Post für Sie.

Bügeleisen, Bügelbrett

Unsere Mitarbeitenden des Housekeeping bügeln gerne, gegen einen Aufpreis, Ihre Hemden und Hosen für Sie. Bitte geben Sie uns bis 12.00 Uhr Bescheid. Die Reception ist unter der internen **Kurzwahl 012** erreichbar.

F

Feuer & Feualarm

Unser Hotel ist mit einer Siemens Brandmeldeanlage ausgestattet. Auf jeder Etage befinden sich, sichtlich gut gekennzeichnete Feuerlöscher.

Bei Feualarm verlassen Sie bitte umgehend das Haus über die gekennzeichneten Fluchtwege. Benutzen Sie auf keinen Fall den Fahrstuhl! Die Fluchtwege sind gemäss den europäischen Standards mit grünen Piktogrammen gekennzeichnet.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet erwartet Sie in unserem **Stadtrestaurant swan21** im ersten Stock unseres Hauses.

Frühstückszeiten:

Montag bis Samstag:	von 6.45 Uhr bis 10.00 Uhr
Sonntag und allgemeine Feiertage	von 8.00 Uhr bis 10.00 Uhr

Fundsachen

Brille verloren, Ausweis verlegt? Abgegebene Fundsachen werden von unserem Receptions-Team verwaltet.

G

Geschenkgutschein

Schön, dass Sie einen Aufenthalt bei uns weiterempfehlen möchten! Gerne stellen wir Ihnen einen Gutschein gegen direkte Bezahlung aus. Unsere Gutscheine sind einheitlich gültig und einlösbar für Hotelübernachtungen sowie Konsumation im Stadrestaurant swan21.

H

Haftung für Wertgegenstände

Die Zimmer im 3. Stock sowie Zimmer 40 bis 45 sind alle mit Safe ausgestattet. Unsere Versicherung deckt bei Einbruchdiebstahl bis CHF 5'000.00. Für nicht verschlossene Wertsachen übernehmen wir keine Haftung.

Hunde

Hunde sind im Hotel Schwanen herzlich willkommen! Pro Nacht verrechnen wir CHF 20.00 (exkl. Futter). Bitte halten Sie Ihren Hund, aus Rücksicht gegenüber anderen Gästen, an der Leine.

Hygieneartikel

Zahnbürste vergessen? Kein Deo eingepackt? An unserer Reception können Sie Hygieneartikel in praktischer Handgepäckgrösse erwerben.

I

Internet

Wir haben im gesamten Haus kostenlosen WLAN-Zugang für unsere Gäste.
Die Zugangsdaten finden Sie an der Innenseite der Zimmertür.

K

Kino

Das Kino „Cinewil“ im Stadtsaal Wil befindet sich nur wenige Gehminuten von unserem Hotel entfernt. Ein aktuelles Kinoprogramm finden Sie in unserem Restaurant swan21 aufgelegt oder in unserem Schaufenster bei der Einkaufsstrasse.

Kreditkarten

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten:
American Express, Diners Club, Mastercard, Visa und Maestro

L

Lob und Anregungen

Wir verstehen uns nicht nur als Dienstleister, sondern auch als Gastgeber, dem das Wohl jedes einzelnen Gastes ein grosses Anliegen ist. Ihre ehrliche Meinung ist uns sehr wichtig. Wir freuen uns über Lob genauso wie über Verbesserungsvorschläge entweder direkt an die Hotelleitung oder an unsere Empfangsmitarbeitenden. Gerne können Sie auch den grünen Gästefragebogen, der in Ihrem Zimmer bereitliegt, ausfüllen und an der Reception abgeben oder einfach in Ihrem Zimmer lassen. Selbstverständlich findet die Auswertung der Fragebogen anonymisiert statt.

M

Minibar

Unsere Zimmer im 3.Stock und in der Bel Etage sind mit einer Minibar ausgestattet. Diese werden täglich nachgefüllt und die Konsumation jeweils am Folgetag auf Ihre Zimmerrechnung gebucht. Gläser und Flaschenöffner finden Sie auf Ihrem Pult.

N

Nichtraucher-Hotel

Wir weisen darauf hin, dass unser Hotel ein Nichtraucherhotel ist. Das Rauchen ist in sämtlichen Gästezimmern und öffentlichen Bereichen innerhalb des Gebäudes strikt untersagt. Reinigungsspesen für Vorhänge, Teppiche, Bettwäsche etc. werden nachbelastet. Das Rauchen ist ausschliesslich ausserhalb des Gebäudes erlaubt.

Notruf

Im Falle eines Notfalls kontaktieren Sie bitte die Reception unter der direkten **Kurzwahl 012**.

Sollten Sie direkt mit dem Notruf verbunden werden wollen wählen Sie bitte:

144 für die Ambulanz

117 für die Polizei

118 für die Feuerwehr oder

145 für das TOX – Zentrum (bei Verdacht auf Vergiftungen)

und informieren Sie bitte umgehend die Reception über den getätigten Notruf.

O

Öffentlicher Verkehr

Der Bahnhof Wil befindet sich ungefähr 2 Gehminuten von unserem Hotel entfernt. Für Auskünfte betreffend Fahrplan des öffentlichen Verkehrs, kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeitenden an der Reception.

R

Reception

Unsere Reception ist von Montag bis Samstag von 06.30 Uhr bis 22.00 Uhr und am Sonntag von 07.30 bis 22.00 Uhr erreichbar.

Bei später Anreise oder Notfällen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer, die an der Reception hinterlegt ist.

Reinigung

In Ihrem Kleiderschrank finden Sie einen Wäschebeutel und eine Preisliste. Bitte deponieren Sie Ihre Wäsche an der Reception oder lassen Sie sie gut sichtbar im Zimmer und Sie erhalten sie nach spätestens 24 Stunden gewaschen zurück (Ausnahme: chemische Reinigung)

Restaurants

Restaurant: «Stadtrestaurant swan21»

Lassen Sie sich kulinarisch verwöhnen in unserem Stadtrestaurant swan21. Geniessen Sie die marktfrische und saisonale Küche in gediegenem Ambiente, gerne auch mit einem Glas Wein aus unserer vielseitigen Weinkarte.

Öffnungszeiten:

Montag bis Samstag	06.45 bis 23.00 Uhr
Sonntag	08.00 bis 22.30 Uhr
	(Küche jeweils bis 13.30 Uhr bzw. 21.30 Uhr)

Reservieren Sie noch heute Ihren Tisch!

Rollstuhlfahrer

Unsere Restaurants sowie das Hotel sind nur bedingt rollstuhlgängig.
Bitte informieren Sie sich frühzeitig an der Reception.

S

Social Media

Besuchen Sie uns auf Facebook und Instagram und schenken Sie uns ein „Like“!

T

Taxi

Bitte wenden Sie sich an die Reception, wir bestellen gerne ein Taxi für Sie.

Telefon

Wenn Sie die Reception erreichen möchten, wählen Sie bitte die **Nummer 012**.
Wenn Sie von Zimmer zu Zimmer telefonieren möchten, können Sie einfach die 0 und die jeweilige Zimmernummer eingeben.
Möchten Sie ein Orts- oder Ferngespräch führen, wählen Sie einfach direkt Ihre Nummer.

W

Weckdienst

Sie können Ihre gewünschte Weckzeit an Ihrem Telefon einstellen
(die Bedienungsanleitung liegt direkt neben dem Telefon).
Nach 6.30 Uhr kann der Weckdienst auch von unserer Reception übernommen werden.

Z

Zimmerservice

Gerne bringen wir Ihnen gewünschte Speisen und Getränke auf Ihr Zimmer.
Der Zimmerservice ist täglich zwischen 11.30 Uhr und 13.30 Uhr, sowie von 18.00 Uhr bis 21.30 Uhr verfügbar.