

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotelreservationen

Gültigkeit / Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt bei der schriftlichen Reservationsbestätigung mit der Hotel Schwanen AG Wil zustande. Meldet der buchende Gast weitere Gäste an, so haftet er für den gesamten, sich aus der Reservation ergebenden Rechnungsbetrag.

Leistungen

Die konkreten Leistungen des Hotels richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat verrechnet.

Zimmerbezug und -rückgabe

Die Zimmer stehen dem Gast während der vereinbarten Zeit von **14.00** am Anreisetag bis **11.00 Uhr** am Abreisetag zur Nutzung zur Verfügung. Eine andere Nutzungsdauer bedarf der Einwilligung der Hotel Schwanen AG Wil. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart oder eine Zahlungsgarantie des Auftraggebers geleistet wurde, hat die Hotel Schwanen AG Wil das Recht, das gebuchte Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Gast hieraus Ersatzansprüche herleiten kann. Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, vorbehaltlich einer anderen Abmachung. Auf ausdrücklichen Wunsch hin, halten wir für einen Gast ein garantiertes Zimmer bis 22.00 Uhr des Ankunftsstages frei.

Damit wir ein Zimmer garantieren können, benötigen wir eine Kreditkartennummer. Im Fall eines No-show verrechnen wir über die Kreditkarte alle gebuchten Leistungen zuzüglich Gebühren.

Annulationsbedingungen

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, sind folgende Annulationskosten zu bezahlen:

Bis zu einer Aufenthaltsdauer von 4 Nächten ist eine Annulation bis um 14.00 Uhr des Voranreisetages kostenfrei möglich. Für eine verspätete Annulation / No-Show wird der Preis aller gebuchten Leistungen (Übernachtungspreis + Taxen) verrechnet.

Gruppenbuchungen:

Bei einem Aufenthalt von mehr als 5 Zimmern gelten die folgenden Stornierungsgebühren:

Bis 21 Tage vor Ankunft: Keine Annulationskosten

Von 14 bis 20 Tage vor Ankunft: 30% des Arrangementpreises

Ab 14 Tage vor Ankunft: 100% des Arrangementpreises

Massgebend für die Berechnung der Stornierungsgebühren ist in allen Fällen das schriftliche Eintreffen der Annulation im Hotel.

Preise und Zahlungspflicht

Die Preise ergeben sich aus der Bestätigung resp. der Preisliste. Die Hotel Schwanen AG Wil ist berechtigt, im Umfang der Reservation ganz oder teilweise eine Anzahlung zu verlangen.

Die Anzahlung wird dem geschuldeten Hotelpreis resp. allfälligen Annullationskosten angerechnet. Das Hotel kann anstelle einer Anzahlung auch eine Kreditkartengarantie verlangen. Die Anzahlung ist innert 10 Tagen nach Erhalt der Bestätigung zu bezahlen. Erfolgt die Anzahlung nicht fristgerecht, kann das Hotel nach erfolglosem Verstreichen einer Nachfrist von 3 Tagen den Vertrag auflösen und die unter Ziff. 4 genannten Annullationskosten verlangen.

Der Gast verpflichtet sich, Rechnungen der Hotel Schwanen AG Wil vor Abreise bzw. innert 15 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen. Die Hotel Schwanen AG Wil akzeptiert Zahlungen in Schweizer Franken, per TWINT oder mit einer Kreditkarte (Amexco, Mastercard, Visa, Maestro/EC).

Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Haftung des Hotels

Die Hotel Schwanen AG Wil haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen.

Für leichtes Verschulden wird nicht gehaftet. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies der Hotel Schwanen AG Wil unverzüglich innerhalb einer Arbeitswoche schriftlich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte geltend machen.

Raucherbestimmung

Seit dem 1. Mai 2010 ist das Rauchen in öffentlichen Gebäuden sowie in Hotels und Restaurants gesetzlich untersagt. Bitte verzichten Sie daher auf das Rauchen im Zimmer. Allfällige Feuerwehreinsätze werden dem Verursacher weiterverrechnet. Wurde im Zimmer geraucht, bedeutet dies grossen Reinigungsaufwand, welchen wir dem Gast in Rechnung stellen (CHF 150).

Fundgegenstände

Fundgegenstände werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesendet.

Nach Ablauf einer 3-monatigen Aufbewahrungsfrist werden die Fundgegenstände entsorgt.

Euro / Fremdwährungen

Fremdwährungen werden, aufgrund starker Kursschwankungen, nicht akzeptiert.

Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich das Schweizer Recht.